

**Есть вопрос? Пиши на ПОС!**

ПОС - платформа обратной связи позволяет гражданам через форму на портале Госуслуг, мобильное приложение «Госуслуги. Решаем вместе», а также виджеты на сайтах органов власти субъектов РФ направлять обращения в государственные органы и органы местного самоуправления по широкому спектру вопросов, участвовать в опросах, голосованиях и общественных обсуждениях.

ПОС интегрирована с Единым порталом государственных услуг (ЕПГУ). Направив запрос, заявитель получит компетентный ответ в свой личный кабинет.

Каждое сообщение оперативно рассматривается, благодаря чему значительно сокращаются сроки предоставления ответа и решение вопросов, поступивших в ведомство.

Обратиться по вопросам деятельности Росреестра очень просто: необходимо нажать на кнопку «Написать» в виджете *«Госуслуги. Решаем вместе»*, размещенном на главной странице официального сайта [Росреестра](https://rosreestr.gov.ru/) (rosreestr.gov.ru), указать вопрос, авторизовавшись через Портал Госуслуг, отправить сообщение и наблюдать ход рассмотрения, отслеживать статус также можно через личный кабинет на ЕПГУ.

*«Росреестр продолжает работу по повышению качества оказания услуг для людей. Для нас важно оперативно решать вопросы заявителей, сделать их взаимодействие с ведомством простым и эффективным. Инструменты Платформы дают возможность пользователям в режиме 24/7 направлять обращения по интересующим вопросам и оперативно получать компетентный ответ. Кроме того, гражданин может дать обратную связь, оценив полученный ответ. Внимание к мнению граждан – это один из важнейших элементов повышения качества и доступности государственных услуг службы», -* отметила руководитель Управления Росреестра по Республике Алтай **Лариса Вопиловская.**

За десять месяцев 2024 года посредством ПОС в Управление поступило 370 обращений граждан, за аналогичный период прошлого года – 125.

Материал подготовлен Управлением Росреестра по Республике Алтай