**ОБЗОР**

**обращения граждан, поступивших в администрацию**

**Амурского сельского поселения**

**за 1 квартал 2018 года**

В первом квартале 2018 года в администрацию Амурского сельского поселения поступило 178 обращения граждан, на личном приеме главой было принято 24 человек.

Среди обращений наиболее актуальны вопросы:

* Жилищно-коммунальная сфера – 12 (ремонт и очистка от снега мостовых переходов, уборка снега на улицах поселения, расчистка подъезда к домам);
* Благоустройство – 8 (освещение, отлов бродячих собак и др.);
* Земельные вопросы – 30 (разъяснена последовательность оформления земельных участков, выданы справки, выписки из похозяйственных книг);
* о  земельном налоге – 13;
* о регистрации по месту жительства и по месту пребывания – 16 (разъяснено, куда надо обратиться);
* о доставке газовых баллонов – 41 (заявки поданы в газовый участок);
* Соцобеспечение и социальная защита населения – 2 (акты обследования жилищно-бытовых условий,  справки о составе семьи);
* Иные вопросы - 56

|  |  |
| --- | --- |
|  | **I квартал 2018 года** |
| **Всего поступило обращений:** | 178 |
|  |  |
| Принято граждан на личном приеме | 24 |
| Получено коллективных обращений | - |
| Получено повторных обращений | - |
| Проверено с выездом на место | 6 |
| Переадресовано | - |
| Рассмотрено обращений: | 178 |
| в срок | 82 |
| с нарушением срока | - |
| Разъяснено | 178 |

Все   поступившие в истекшем полугодии обращения  граждан рассмотрены в соответствии с нормами Федерального закона от 2 мая 2005 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

**ОБЗОР**

**обращения граждан, поступивших в администрацию**

**Амурского сельского поселения**

**за 2 квартал 2018 года**

Во втором квартале 2018 года в администрацию Амурского сельского поселения поступило **279** обращений граждан, на личном приеме главой было принято 29 человек.

Среди обращений наиболее актуальны вопросы:

* Благоустройство – 18 (озеленение, освещение, отлов бродячих собак, вывоз мусора и др.);
* Жилищно-коммунальная сфера – 0 (укрепление русла реки, отсыпка съезда к дому)
* Земельные вопросы – 10 (разъяснена последовательность оформления земельных участков, выданы справки, выписки из похозяйственных книг);
* о  земельном налоге – 15;
* о регистрации по месту жительства и по месту пребывания – 5 (разъяснено, куда надо обратиться);
* о доставке газовых баллонов – 60 (заявки поданы в газовый участок);
* Соцобеспечение и социальная защита населения – 94 (акты обследования жилищно-бытовых условий,  справки о составе семьи);
* Иные вопросы - 77

|  |  |
| --- | --- |
|  | **II квартал 2018 года** |
| **Всего поступило обращений:** | 279 |
|  |  |
| Принято граждан на личном приеме | 29 |
| Получено коллективных обращений | 1 |
| Получено повторных обращений | - |
| Проверено с выездом на место | 8 |
| Переадресовано | - |
| Рассмотрено обращений: | 279 |
| в срок |  |
| с нарушением срока | - |
| Разъяснено | 279 |

Все   поступившие в истекшем полугодии обращения  граждан рассмотрены в соответствии с нормами Федерального закона от 2 мая 2005 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

**ОБЗОР**

**обращения граждан, поступивших в администрацию**

**Амурского сельского поселения**

**за 3 квартал 2018 года**

Во третьем квартале 2018 года в администрацию Амурского сельского поселения поступило **240** обращений граждан, на личном приеме главой было принято 16 человек.

Среди обращений наиболее актуальны вопросы:

* Благоустройство – 12 (озеленение, освещение, отлов бродячих собак, вывоз мусора и др.);
* Жилищно-коммунальная сфера – 13 (освещение)
* Земельные вопросы – 20 (разъяснена последовательность оформления земельных участков, выданы справки, выписки из похозяйственных книг);
* о  земельном налоге – 40;
* о регистрации по месту жительства и по месту пребывания – 5 (разъяснено, куда надо обратиться);
* о доставке газовых баллонов – 40 (заявки поданы в газовый участок);
* Соцобеспечение и социальная защита населения –98 (акты обследования жилищно-бытовых условий,  справки о составе семьи);
* Иные вопросы - 12

|  |  |
| --- | --- |
|  | **III квартал 2018 года** |
| **Всего поступило обращений:** | 240 |
| Принято граждан на личном приеме | 16 |
| Получено коллективных обращений | - |
| Получено повторных обращений | - |
| Проверено с выездом на место | 7 |
| Переадресовано | - |
| Рассмотрено обращений: | 240 |
| в срок | 240 |
| с нарушением срока | - |
| Разъяснено | 240 |

Все   поступившие в истекшем полугодии обращения  граждан рассмотрены в соответствии с нормами Федерального закона от 2 мая 2005 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

**ОБЗОР**

**обращения граждан, поступивших в администрацию**

**Амурского сельского поселения**

**за 4 квартал 2018 года**

Во третьем квартале 2018 года в администрацию Амурского сельского поселения поступило **329** обращений граждан, на личном приеме главой было принято 24 человек.

Среди обращений наиболее актуальны вопросы:

* Благоустройство – 6 (отлов бродячих собак, вывоз мусора и др.);
* Жилищно-коммунальная сфера – 6 (очистка от снега мостовых переходов, уборка снега на улицах поселения)
* Земельные вопросы – 9 (разъяснена последовательность оформления земельных участков, выданы справки, выписки из похозяйственных книг);
* о  земельном налоге – 90;
* о регистрации по месту жительства и по месту пребывания – 14 (разъяснено, куда надо обратиться);
* о доставке газовых баллонов – 25 (заявки поданы в газовый участок);
* Соцобеспечение и социальная защита населения – 173 (акты обследования жилищно-бытовых условий,  справки о составе семьи);
* Иные вопросы - 6

|  |  |
| --- | --- |
|  | **IV квартал 2018 года** |
| **Всего поступило обращений:** | 329 |
| Принято граждан на личном приеме | 24 |
| Получено коллективных обращений | - |
| Получено повторных обращений | - |
| Проверено с выездом на место | 9 |
| Переадресовано | - |
| Рассмотрено обращений: | 329 |
| в срок | 329 |
| с нарушением срока | - |
| Разъяснено | 329 |

Все   поступившие в истекшем полугодии обращения  граждан рассмотрены в соответствии с нормами Федерального закона от 2 мая 2005 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».