**ОБЗОР**

**обращения граждан, поступивших в администрацию**

**Амурского сельского поселения**

**за 3 квартал 2020 года**

Во третьем квартале 2020 года в администрацию Амурского сельского поселения поступило **208** обращений граждан, на личном приеме главой было принято 26 человек.

Среди обращений наиболее актуальны вопросы:

* Благоустройство – 41 (озеленение, освещение, отлов бродячих собак, вывоз мусора и др.);
* Жилищно-коммунальная сфера – 13 (освещение)
* Земельные вопросы – 12 (разъяснена последовательность оформления земельных участков, выданы справки, выписки из похозяйственных книг);
* о  земельном налоге – 20;
* о регистрации по месту жительства и по месту пребывания – 7 (разъяснено, куда надо обратиться);
* о доставке газовых баллонов – 60 (заявки поданы в газовый участок);
* Соцобеспечение и социальная защита населения –108 (акты обследования жилищно-бытовых условий,  справки о составе семьи);
* Иные вопросы - 64

|  |  |
| --- | --- |
|  | **III квартал 2020 года** |
| **Всего поступило обращений:** | 208 |
| Принято граждан на личном приеме | 26 |
| Получено коллективных обращений | - |
| Получено повторных обращений | - |
| Проверено с выездом на место | - |
| Переадресовано | - |
| Рассмотрено обращений: | 208 |
| в срок | 208 |
| с нарушением срока | - |
| Разъяснено | 208 |

Все   поступившие в истекшем полугодии обращения  граждан рассмотрены в соответствии с нормами Федерального закона от 2 мая 2005 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».