**ОБЗОР**

**обращения граждан, поступивших в администрацию**

**Амурского сельского поселения**

**за 1 квартал 2021 года**

В первом квартале 2021 года в администрацию Амурского сельского поселения поступило 63 обращения граждан, на личном приеме главой было принято 31 человек.

Среди обращений наиболее актуальны вопросы:

* Жилищно-коммунальная сфера – 9 (ремонт и очистка от снега мостовых переходов, уборка снега на улицах поселения, расчистка подъезда к домам);
* Благоустройство – 19 (освещение, отлов бродячих собак и др.);
* Земельные вопросы –12 (разъяснена последовательность оформления земельных участков, выданы справки, выписки из похозяйственных книг);
* о  земельном налоге – 74 ;
* о регистрации по месту жительства и по месту пребывания – 5 (разъяснено, куда надо обратиться);
* о доставке газовых баллонов – 40 (заявки поданы в газовый участок);
* Соцобеспечение и социальная защита населения – 231 (акты обследования жилищно-бытовых условий,  справки о составе семьи);
* Иные вопросы - 71

|  |  |
| --- | --- |
|  | **I квартал 2020 года** |
| **Всего поступило обращений:** | 63 |
|  |  |
| Принято граждан на личном приеме | 31 |
| Получено коллективных обращений | 2 |
| Получено повторных обращений | 2 |
| Проверено с выездом на место | 4 |
| Переадресовано | - |
| Рассмотрено обращений: | 63 |
| в срок | 63 |
| с нарушением срока | - |
| Разъяснено | 63 |

Все   поступившие в истекшем полугодии обращения  граждан рассмотрены в соответствии с нормами Федерального закона от 2 мая 2005 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».